



GOING LEAN

Ferramentas de melhoria contínua

por Artur Jorge Veloso

comunidade
lean thinking ©

Março de 2008

Tabela de Conteúdos

Introdução ao Going Lean® – Ferramentas de melhoria contínua

[25 páginas]

- Sumário Executivo
- Introdução ao *Lean Thinking*
- A Noção de valor e Cadeia de valor (VSM)
- Metodologia *Going Lean®*
- As Ferramentas de Melhoria contínua
- Resumo
- Bibliografia

Slides de apresentação do curso

[73 páginas]

- A metodologia *Going Lean®*
- Princípios *Going Lean®*
- Abordagem *Going Lean®*
- Lean Assessment
- A casa Toyota
- Os 3Ms (*Mura, Muda e Muri*) e os 7 tipos de desperdício
- O ciclo PDCA
- VSM – Mapeamento da Cadeia de Valor
- Organização do local de trabalho - 5S
- Gestão visual
- Uniformização dos processos
- Método 5W2H
- TPM, SETUPS, SMED e o indicador OEE
- Nivelamento da Produção, *Kanbans* e Sistema *Pull*
- Qualidade *Lean* e as 7 ferramentas
- Sistemas anti-erro – (*POKA – YOKE*)
- Autocontrolo e Qualidade na fonte
- Caso de Estudo – HIP

Notas

1. O conteúdo desta obra é propriedade intelectual da Associação Comunidade Lean Thinking. Nenhuma parte ou a totalidade pode ser usada sem que seja feita referência à bibliográfica. A referência deve ser feita do seguinte modo:
Veloso, A.J.D. 2008. *Going Lean* – Ferramentas de melhoria contínua. Edição da Comunidade Lean Thinking.
2. Para efeitos de requisição, a referência interna deste documento é: GL01.08
3. Se pretender contactar o autor desta obra pode fazê-lo através do seguinte endereço de email:
management@leanthinkingcommunity.org



comunidade lean thinking
relações win-win

Sede:

Rua Cupertino de Miranda, 35 – 4Dto
P-4760 124 VN de Famalicão

Office:

Rua Padre Cruz, 127 – 1 Dto
4050 220 Porto

Telf. 91 853 8982
Fax. 211 454 136

customercare@leanthinkingcommunity.org
Web: www.leanthinkingcommunity.org