



comunidade
lean thinking ©

VSM

Value Stream Mapping

Mapear a Cadeia de Valor

por Hugo Gonçalves

Abril de 2008

Tabela de Conteúdos

VSM – Value Stream Mapping

[21 páginas]

- Introdução – lean thinking
- A noção de valor e a cadeia de valor
- VSM – Value Stream Mapping
- Identificação da família de produtos/serviços (cadeia de valor)
- Planning do mapeamento
- Simbologia VSM
- Estado actual
- Identificação de desperdícios e oportunidades de melhoria
- Estado futuro
- VSM em processos de suporte e serviços
- Mapeamento da cadeia de valor estendida
- Conclusão
- Bibliografia

Slides de apresentação do curso

[43 páginas]

- Mercados e Clientes – os novos paradigmas
- Origens do *Lean Thinking* – a filosofia TPS
- Identificação e caracterização dos 3M – o impacto dos desperdícios
- *Lean Thinking* – Princípios fundamentais
- Definição e criação de valor – caracterização dos nossos clientes
- A noção de cadeia de valor
- VSM – Caracterização da metodologia e dos seus paradigmas
- Estado Corrente e Estado Futuro
- Ferramentas de Optimização da Cadeia de Valor
- VSM em Processos de Suporte e Serviços
- Mapeamento da Cadeia de Valor Estendida

Notas

1. O conteúdo desta obra é propriedade intelectual da Associação Comunidade Lean Thinking. Nenhuma parte ou a totalidade pode ser usada sem que seja feita referência à bibliográfica. A referência deve ser feita do seguinte modo:
Gonçalves, HMS. 2008. *VSM – Value Stream Mapping – Mapear a Cadeia de Valor*. Edição da Comunidade Lean Thinking.
2. Para efeitos de requisição, a referência interna deste documento é: LT03.08
3. Se pretender contactar o autor desta obra pode fazê-lo através do seguinte endereço de email:
development@leanthinkingcommunity.org



comunidade lean thinking
relações win-win

Sede:
Rua Cupertino de Miranda, 35 – 4Dto
P-4760 124 VN de Famalicão

Office:
Rua Padre Cruz, 127 – 1 Dto
4050 220 Porto

Telf. 91 853 8982
Fax. 211 454 136

customer@leanthinkingcommunity.org
Web: www.leanthinkingcommunity.org